

# Aanvulling nieuw normaal BOBA – Situatie 2

Opmaak: 15/10/20

Van kracht vanaf: 26/10/20

Het richtinggevend kader van het VAPH voorziet 4 situaties. We hebben heel lang kunnen functioneren in Situatie 1 maar de huidige omstandigheden vragen overgang naar Situatie 2.

Opnieuw vormt dit document een aanvulling op bestaande draaiboeken voor Baken, Boothuis en Vlot.

De richtlijnen zijn concreet uitgewerkt maar wie wil kan het origineel kader raadplegen via volgende link: [https://www.vaph.be/sites/default/files/documents/15904/24.07\\_collectieve\\_dag-en\\_nachtondersteuning\\_voor\\_volwassenen\\_-\\_kader\\_lokale\\_situaties\\_bijlage.pdf](https://www.vaph.be/sites/default/files/documents/15904/24.07_collectieve_dag-en_nachtondersteuning_voor_volwassenen_-_kader_lokale_situaties_bijlage.pdf)

## 1 Hoe zijn de diverse situaties omschreven

Situatie 0	Situatie 1	Situatie 2	Situatie 3
Er zijn geen besmettingen meer en/of er is een vaccin.	Binnen de gemeente zijn er sporadische besmettingen.  Contact kan met toepassen van veiligheidsmaatregelen	Er zijn nieuwe uitbraken en clusters in de gemeente.  Contact tussen verspreiders sterk beperken.	Uitbraken zijn niet meer lokaal beperkt.  Toepassen van federale maatregelen.

## 2 Richtlijnen

Collectieve ondersteuning	Dagondersteuning voor Baken en Boothuis samen is niet meer mogelijk.  Het advies is om in kleine groepjes te werken met doorheen de dag zo weinig mogelijk groepscontact tussen de groepjes.  Activiteit en lokaal worden afgestemd op aantal personen aanwezig zodat social distancing kan gehandhaafd worden. Medewerkers dragen in alle situaties een chirurgisch mondmasker.
Individuele ondersteuning	Nagaan of ondersteuning op afstand een voldoende alternatieve oplossing is. Indien niet, gaat de ondersteuning bij voorkeur door in de organisatie.  Enkel wanneer er geen alternatief is kan een huisbezoek.  Medewerkers dragen in alle situaties een chirurgisch mondmasker. Bij vermoeden of besmetting kan begeleiding niet doorgaan.
Logistiek en administratie	Logistiek medewerkers dragen een chirurgisch mondneusmasker als gebruikers aanwezig zijn en tijdens kookmoment. Zijn deze niet aanwezig dan kan je werken zonder.  Tijdens administratieve momenten (geen contact met gebruikers) draag je een chirurgisch mondmasker bij verplaatsing binnen de organisatie en tijdens momenten dat je de 1.5 meter niet of moeilijk kan bewaren.

Activiteiten, uitstappen, ...	Naar de winkel gaan, iets gaan drinken is mogelijk conform de voorschriften van de Nationale Veiligheidsraad.
Combinaties	<p>Combinatie dagcentrum/wonen en begeleid werken is toegestaan. Je kijkt de <u>individuele risicoanalyse</u> na en vult aan als dat nodig is.</p> <p>Hou rekening dat hoe meer contacten er zijn hoe meer kans er is op verspreiding.</p> <p>Planning van werking houden we minimaal 2 weken bij. Daardoor kunnen we intern nagaan wie met elkaar in contact is gekomen.</p>
Vervoer	<p>Kan enkel geboden worden als er geen alternatief is.</p> <p>Capaciteit sterk gereduceerd en mits afstand van 1.5 meter.</p> <p>We bespreken aangepast schema en zoeken samen naar een haalbare oplossing.</p> <p>Iedereen draagt een chirurgisch mondmasker.</p>
Bezoek	<p>Beperkt, met de nodige veiligheidsmaatregelen en registratie.</p> <p>Er is geen afzonderlijke bezoekersruimte. Bijgevolg kan bezoek enkel buiten doorgaan met respecteren van voldoende afstand. De bijkomende richtlijnen zijn terug te vinden in het Draaiboek Boothuis versie 3.</p> <p>Winkeltje Baken kan enkel op bestelling – geen bezoek toegestaan.</p>
Van en naar huis	<p>Beweging zijn mogelijk voor zover er geen besmetting in de voorziening of in de thuissituatie zijn maar kunnen worden beperkt in frequentie op basis van risicoprofiel.</p> <p>De Nationale Veiligheidsraad geeft richting hoeveel contacten je als bubbel mag hebben. Het Boothuis wordt gezien als één bubbel</p> <p>Alle bewegingen van en naar huis zijn mogelijk voor zover er geen besmetting thuis of in de voorziening zijn.</p> <p>Ouders dragen bij contact met medewerkers altijd een mondmasker.</p>
Toegang tot de voorziening	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externe medewerkers, stagiairs, zijn toegestaan.</li> <li>• Vrijwilligers zijn toegestaan maar bieden in hoofdzaak ondersteuning bij essentiële zorgtaken.</li> <li>• Personen die een gebruiker ophalen of brengen komen niet binnen.</li> <li>• Niet dringende herstellingswerken, pedicure en andere niet essentiële diensten worden best uitgesteld.</li> </ul> <p>Algemeen het aantal personen aanwezig in de voorziening is zo laag mogelijk.</p>
Onderhoud	<p>Regelmatig, minstens 2 keer per dag, reinigen van high-touch oppervlakken. Goede handhygiëne en chirurgisch mondmasker zijn belangrijker dan meer dan noodzakelijk te reinigen.</p> <p>We kiezen ervoor om de voorkeur te geven aan desinfecteren.</p> <p>Met nadruk vragen we om dit <u>correct uit te voeren</u>. Product vernevelen op een doek en <u>niet rechtstreeks</u> op het te behandelen oppervlak.</p> <p>Wanneer verdere opsplitsing in bubbels noodzakelijk zou zijn dan wordt dagelijks reinigen van elk lokaal de norm.</p>
Verluchten	Extra verluchten en ventileren zonder creëren van tocht.
Maaltijden	<p>Aanbieden van warme maaltijden is mogelijk mits strikt toepassen van hygiëne maatregelen.</p> <p>Bestek, glazen en servies worden maximaal afgewassen in de vaatwasser.</p>

### 3 Ziek. Wat nu?

Er zijn duidelijke lijnen over hoe omgaan met **besmetting en vermoeden** van besmetting zowel bij medewerker als bij een gebruiker. Hiervoor is een flowchart opgemaakt.

De specifieke symptomen van het Covid-19 virus zijn belangrijk om te detecteren. Als deze zeer duidelijke aanwezig zijn, volg je het schema. Is er twijfel. Dan kan enkel een (huis)arts de beslissing maken of er sprake is van vermoeden of niet. Je neemt dus eerst contact op met de huisarts en vervolgens met je diensthoofd .

De flowchart is opgemaakt 19 oktober 2020 en is volgens richtlijnen die we kregen via Liantis, Sciensano, VAPH.

We volgen richtlijnen op en zijn ons bewust dat de uitgewerkte flowchart op het moment dat we hem gebruiken moet getoetst worden aan actuele overheidsmaatregelen.

*Voor medewerkers blijven volgende afspraken van kracht bij quarantaine.*

In quarantaine verblijven heeft gevolgen voor je loon. Er zijn twee opties.

- Je neemt verlof en behoudt je volledig loon.
- Je wordt die dagen technisch werkloos. Wij moeten **de dag zelf de werkloosheid doorgeven** aan de rva: als je kiest voor technische werkloosheid moet je dat dus meteen aan ons laten weten. Je stuurt een mail naar [boekhoudingcvdo@cvdo.be](mailto:boekhoudingcvdo@cvdo.be) met je diensthoofd in cc. Als je dit niet doet, dan kies je automatisch om verlof op te nemen.  
Als je het formulier C3.2-WERKNEMER-CORONA hebt ingevuld, stuur je dat op naar de **hulpkas (HVW)** of naar je **vakbond** (als je gesyndiceerd bent). Zij zorgen voor de uitbetaling van je uitkering.
- Eventueel en voor een beperkt aantal dagen kan gekeken worden voor thuiswerk. Dit wordt beslist door je diensthoofd.
- Gepland verlof neem je op in overleg met je diensthoofd.

# Scenario's – Baken

---

## Vermoeden van besmetting gebruiker

### Duidelijk optreden van Covid-19 symptomen: tijdens de werking

- Gebruiker krijgt een chirurgisch mondmasker.
- Gebruiker gaat in afzondering.  
Een begeleider kan aanwezig blijven mits bewaren van afstand en chirurgisch mondmasker.
- We contacteren het netwerk van de cliënt en vragen om gebruiker op te halen.
- Netwerk maakt afspraak bij huisarts of gaan naar het ziekenhuis met gebruiker.
- Lokaal ontsmetten.
  
- Gezien de aanwezigheid van symptomen gaan we uit van een positief besmette persoon.  
Gebruikers worden gezien als hoogrisico van elkaar, bijgevolg gaat het dagcentrum dicht.
- Netwerk wordt gecontacteerd met de vraag om gebruikers op te halen.
- Alle gebruikers gaan in quarantaine.
- Resultaten van de test zijn beslissend of maatregelen opgeheven worden.
- Communicatie naar gebruikers, medewerkers en vrijwilligers verloopt via mail, telefoon en gesloten facebook-groep.

### Duidelijk optreden van Covid-19 symptomen: thuis

- Netwerk neemt contact op met diensthoofd
- Netwerk maakt afspraak bij huisarts of gaan naar het ziekenhuis met gebruiker.
- Diensthoofd geeft opdracht of neemt zelf contact op met gebruikers.
- Gezien de aanwezigheid van symptomen gaan we uit van een positief besmette persoon.  
Gebruikers worden gezien als hoogrisico van elkaar, bijgevolg gaat het dagcentrum dicht.
- Alle gebruikers gaan in thuisisolatie.
- Resultaten van de test zijn beslissend of maatregelen opgeheven worden.
- Communicatie naar gebruikers, medewerkers en vrijwilligers verloopt via mail, telefoon en gesloten facebook-groep.

## Bevestiging van besmetting gebruiker(s)

- Dagcentrum blijft gesloten, minstens 10 dagen.
- Ondersteuning op afstand start op.
- Directie heeft een procedure om de nodige instanties te verwittigen.
- Medewerkers zijn laagrisico en blijven werkzaam.

# Scenario's – Boothuis

---

## Vermoeden van besmetting gebruiker

### Primair

- Bewoner in quarantaine brengen in eigen kamer.
- Begeleider neemt contact op met Els en Tine VH.
- Els of Tine VH nemen contact
  - o met Huisarts (Medizorg : tel : [REDACTED])
  - o met Hans Jonnaert (pneumoloog)
  - o met Dokter Bruno Lantsoght ([REDACTED])
  - o met Tine Desmet
    - zij neemt contact met AZ ZENO
    - neemt contact met beschut wonen
    - contact opnemen met VAPH
  - o met netwerk van bewoner
  - o met preventiedienst Knokke –Heist in functie van materiaal ([REDACTED])
- Na advies van huisarts (telkens netwerk contacteren)
  - o in quarantaine op de kamer
  - o naar triage punt in AZ ZENO (met ambulance) / Els of Tine gaan achter
    - wat meenemen : doorverwijsbox, identiteitskaart, gsm-bewoner
  - o opname ziekenhuis of terug naar huis. Kamerisolatie of naar de Marktstraat.

### Extra ondersteuning

- Beschermingsmateriaal in het Boothuis en/of Baken.
  - o Spatschorten
  - o handontsmetting
  - o face shields
  - o handschoenen
  - o mondmaskers (chirurgisch)
  - o FFP2 maskers (in Baken)
- Verpleegkundigen vlot :
  - o Kan tijdens de voorziene werkuren opgeroepen worden en ingezet als extra ondersteuning.
- Installeren Marktstraat indien kamerisolatie niet haalbaar, kan gebeuren door Het Baken.
  - o voorzien van bedden
  - o extra beschermingsmateriaal voorzien
  - o maaltijden voorzien
  - o algemene verzorgingsproducten

### Opmerkingen

- o Bewoners zijn een hoogrisico van elkaar.
- o Bij een vermoeden gaat iedereen in kamerisolatie tot er resultaten zijn.
- o Begeleiders zijn een laagrisico. Besluit of begeleider een hoogrisico is kan gemaakt worden op basis van flowchart – contact met iemand die positief testte - .
- o Indien mogelijk laten we begeleiders testen.
- o Indien je als begeleider besmet bent en je vertoont geen symptomen, kan je wel blijven zorgen voor de besmette bewoners.
- o Niet besmette begeleiders zorgen in de eerste plaats voor niet besmette bewoners.