

Draaiboek Boothuis – Nieuwe normaal

Versie 3 - 17/06/20

Vanaf maandag 29 juni gaan we over van de COVID-19 periode naar het Nieuwe normaal. Een situatie waarbij we in principe alle activiteiten hernemen mits een aantal voorwaarden en specifieke situaties. Deze situatie blijft van kracht tot er meer kennis en eventueel een vaccin is voor COVID-19.

Voorgaande richtlijnen (Draaiboek) vervallen grotendeels. De richtlijnen die wij toepassen zijn gebaseerd op richtlijnen die het VAPH voorschrijft die op hun beurt zijn gebaseerd op de algemene richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad. Je kan deze terugvinden:

https://www.vaph.be/sites/default/files/documents/15766/06.10_nieuwe_normaal_0.pdf

~~Naast dit draaiboek blijven de Snelgids waarin informatie en richtlijnen zijn uitgewerkt tussen medewerkers en~~ Veilig naar het werk, met instructies over correct gebruik van beschermingsmiddelen, een belangrijke bron van informatie.

Te raadplegen: Intranet / Preventie / Welzijn / Corona

1 Algemene uitgangspunten

Het COVID-19-virus is niet weg. Bij deze overgang naar het nieuwe normaal blijven de algemene regels inzake hygiëne, gebruik beschermingsmateriaal en social distance van groot belang.

Alles hierna moet dan ook begrepen worden met die regels in het achterhoofd. De richtlijnen inzake testen en contactonderzoek vormen hierbij de nieuwe ruggengraat van de bestrijding van het virus.

Het nieuwe normaal wil niet zeggen dat de werking en dienstverlening meteen zoals vroeger is. Wel is het zo dat de begeleidingsovereenkomsten/IDO's opnieuw maximaal ingevuld moeten worden zoals voor COVID-19. Zelf wanneer het moeilijk haalbaar is voor een gebruiker moeten wij de nodige inspanning leveren om barrières weg te werken.

2 Algemene voorzorgsmaatregelen

- Medewerkers en vrijwilligers hanteren maximaal de regels van social distancing.
- Als de social distancing niet kan gegarandeerd worden, wordt er gebruik gemaakt van beschermingsmateriaal. Welke beschermingsmiddelen wenselijk zijn is nog steeds terug te vinden in de individuele risico-inschatting. Per afdeling en per cliënt.
- Social distancing bij kinderen is volgens de richtlijnen niet verplicht:
 - tussen kinderen van kleuterleeftijd (<6j) onderling en tussen personeelsleden en kinderen van kleuterleeftijd.
Dat wil zeggen dat een mondmasker en afstandsregel enkel van toepassing zijn tussen collega's en met ouders.
 - tussen kinderen van lager schoolleeftijd (>6j) onderling. Als begeleider draag je bij deze groep wel een mondmasker als de social distancing niet haalbaar is.

- Contactopsporing maakt een belangrijk onderdeel uit van huidige situatie. Algemeen ziet de procedure er als volgt uit:
 - Heb je een klacht dan vraag je zo snel als mogelijk een test aan bij je huisarts. Je verwittigt de directie en afspraken worden gemaakt voor eventuele thuisisolatie.
 - Er wordt een inventaris gemaakt van hoogrisico- laagrisico- contacten.

Is de test positief?

- Het contactcenter neemt contact op met personen buiten de voorziening
- Binnen de voorziening neemt onze arbeidsarts contact op.

Bovenstaand is een algemene procedure er zijn drie opsplitsingen met telkens een kleine nuance:

- Bewoner:
https://www.vaph.be/sites/default/files/documents/15751/flowchart_contactonderzoek-voorziening-bewoner_1.pdf
- Medewerker:
https://www.vaph.be/sites/default/files/documents/15750/flowchart_contactonderzoek-voorziening-medewerker.pdf
- Bezoeker:
https://www.vaph.be/sites/default/files/documents/15752/flowchart_contactonderzoek-voorziening-voorziening.pdf

Voor eventuele maatregelen die gekoppeld zijn aan de situatie is informatie terug te vinden op de pagina's van Sciensano https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_procedure_contact_NL.pdf

3 Residentiële opvang – Boothuis

3.1 Wat?

Alle mogelijke combinaties van afwisselend verblijf bij de zorgaanbieder en thuis zijn terug mogelijk, wat als gevolg heeft dat het verkeer tussen Het Boothuis en thuis terug toegestaan is.

We laten het principe van verblijf in Het Boothuis gedurende 7 dagen op 7 los, maar in individuele gevallen kan het nog worden toegepast. Verblijf in Het Boothuis kan dus ook in een deeltijds regime of met de mogelijkheid om bijvoorbeeld elk weekend terug naar huis te gaan.

Alle opnames zijn terug mogelijk, inclusief migratiedossiers.

3.2 Onder welke voorwaarden?

Een overstap tussen thuis en Het Boothuis kan niet wanneer de bewoner symptomen heeft van het COVID-19 virus. (acute symptomen van de bovenste of onderste luchtwegen (hoesten, niezen, keelpijn, hoofdpijn, koorts)). Als alternatief is er ondersteuning op afstand mogelijk zoals telefoneren, video-bellen.

Wanneer de integriteit van de bewoners in het gedrang komt kan een overstap toch in volgende situaties:

- bij een uitbraak in de leefgroep bij de zorgaanbieder
- bij een besmetting binnen de thuissituatie

Wat betreft testen bij nieuwe opnames en heropnames na lange periodes van afwezigheid verwijzen we naar de richtlijnen rond testprocedure gecombineerd met de contactopsporing bij COVID-19. Die werden recent gecommuniceerd en zullen aangepast worden bij wijzigingen in de procedure.

Raadpleeg voor de meest recente versie steeds de website van het VAPH (<https://www.vaph.be/maatregelen-coronavirus/professionelen>).

Het blijft belangrijk om de algemene preventieve en hygiënische maatregelen te blijven handhaven. Daarbij dient bijzondere aandacht te gaan naar de toepassing van die maatregelen door stagiairs en vrijwilligers.

3.3 Bezoekregeling

Gelet op 'het nieuwe normaal' gaan we niet meer uit van een bezoekverbod, maar van het recht op bezoek.

Het Boothuis heeft een uitgeschreven bezoekregeling. Deze is opgemaakt met voorafgaand overleg met de begeleiding en de voorzitter van de gebruikersraad. Tijdens het bezoek kunnen er bijkomende afspraken en maatregelen opgesteld worden wanneer het risicoprofiel van de bewoner dit vraagt.

Bij de praktische uitwerking van de bezoeksregeling hebben we rekening gehouden met volgende maatregelen:

- Elke bewoner heeft recht op bezoek behalve in geval van besmetting met COVID-19 of gedurende lopende quarantainemaatregelen.
- Bezoek is toegelaten binnen de beperkingen die de Nationale Veiligheidsraad oplegt, zowel wat betreft aantal sociale contacten als de te volgen veiligheidsmaatregelen, als de activiteiten die onder het bezoek kunnen plaatsvinden.
- Elk bezoek wordt op voorhand afgesproken en geregistreerd.

Het kan dat er geen bezoekmogelijkheid is als:

- een (kandidaat) bezoeker symptomen vertoont van besmetting met COVID-19 of recent een hoogrisicocontact had of positief getest werd op COVID-19, ook als hij geen symptomen heeft;
- een persoon met handicap symptomen vertoont van besmetting met COVID-19 of recent een hoogrisicocontact had of positief getest werd op COVID-19, ook als hij geen symptomen heeft.

Als de bewoner behoort tot een risicogroep, bespreekt Het Boothuis, de bewoner en diens context in hoeverre bijkomende afspraken en maatregelen aangewezen zijn. Dat kan ook op het niveau van de leefgroep afgesproken worden.

Het is belangrijk dat de context van de bewoners op de hoogte zijn van onze bezoeksregeling of de afwegingen die eventueel leiden tot het (nog) niet van start gaan van bezoek. Transparant werken blijft belangrijk.

Tussen bezoekmomenten door, blijft het voor ons belangrijk dat we blijven inzetten op alternatieve communicatiekanalen zoals sociale media, brieven en kaartjes, cadeautjes afgeven aan de ingang etc.

Als de toestand zou wijzigen (bijvoorbeeld door een uitbraak die wordt vastgesteld), zal er beslist worden om de bezoeksregeling bij te sturen of zelfs tijdelijk op te schorten.

Link naar document: wat bij uitbraak

[N:\Documenten\04 Welzijnszorg\05 Staf\07 Werking\04 Corona\boothuis\Plan van aanpak boothuis.docx](#)

[N:\Documenten\04 Welzijnszorg\05 Staf\07 Werking\04 Corona\business continuity\Business Continuity Plan 2020 06 15 \(met aanpassingen boothuis\).docx](#)

Aansluitend op de Snelgids waar informatie en richtlijnen zijn uitgewerkt tussen medewerkers onderling en die van kracht blijven is dit het Draaiboek voor het Boothuis. Het zijn richtlijnen die specifiek zijn voor de werking van het boothuis. ~~Nog even ter info, Snelgids kan je altijd raadplegen~~

[N:\Documenten\01 Intranet\05 Preventie\02 Welzijnszorg\03 Corona](#)

Huidige stand van zaken

Update 18/6/2020

- We bieden momenteel woonondersteuning aan 10 bewoners in het boothuis
 - 5 bewoners slapen in Vissersstraat
 - 4 bewoners slapen in de Pannenstraat
 - 1 bewoner slaapt in eigen appartement
- We bieden individuele woonondersteuning aan 2 bewoners
 - 1 bewoner hiervan slaapt in de Pannenstraat en krijgt ook groepsbegeleiding in het boothuis
 - 1 bewoner krijgt enkel individuele woonondersteuning in eigen appartement.
- We bieden Mobiele ondersteuning aan 5 bewoners : sinds 8 juni is er terug individuele ondersteuning in eigen woonplaats. In huis wordt een mondmasker gedragen, bij buitencontact zonder mondmasker.

~~Er blijft een strikte scheiding tussen residentiële ondersteuning en dagondersteuning in het dagcentrum. Gebruik maken van het dagcentrum door de bewoners van het boothuis is voor de werking een verademing om even op een andere locatie in kleinere groepen een aanbod te kunnen doen. In het Baken is er een afzonderlijke ruimte voorzien : achterste bureau en rustruimte. We betreden deze ruimte via achterzijde baken.~~

~~Vanaf 29/6 kan de dagondersteuning opgestart worden voor alle cliënten, zowel voor cliënten die thuis wonen als voor bewoners van het Boothuis. De ondersteuning kan voor een gemengde groep aangeboden worden. Wij kiezen ervoor om de bewoners van het boothuis pas na de sluiting van het Baken terug op te starten (10 augustus 2020) zodat het Baken de tijd heeft om eerste opstart met alle cliënten te doen~~

4 Richtlijnen

4.1 Algemene organisatie

Om het aanbod voor onze bewoners gevarieerd en in kleine groepen te kunnen creëren voorzien we tijdens de dag minstens 3 begeleiders (8-17u, 9u-18u en 9u30 tot 18u30). De nachtdienst blijft hetzelfde en loopt van 18u tot 9u. Op die manier zijn er telkens (minstens) 2 begeleiders aanwezig tijdens eetmomenten. ~~In het weekend voorzien we tevens 2 dagdiensten voor de 10 bewoners.~~ Door de geplande verloven van personeel en geen extra begeleiding meer van het baken is er tijdens de dag minder begeleiding aanwezig.

4.1.1 Sociale distantiëring

Tijdens de werking in het boothuis is er tussen de bewoners geen social distantiëring. Zij behoren tot éénzelfde bubbel. Tussen begeleiding en bewoners proberen we zoveel als mogelijk deze afstand wel te bewaren. ~~Tijdens verzorgingsmomenten wordt een mondmasker gedragen als begeleider.~~

4.1.2 Schoonmaak

Voor schoonmaak is er een afzonderlijk register, deze is toegevoegd bij het dagschema. Dagelijks wordt met de begeleiding en logistiek personeel ingevuld wat er werd geïmplementeerd. _Tine doet de opvolging en coördinatie hiervan.

Ondersteunende informatie: <N:\Documenten\01 Intranet\05 Preventie\02 Welzijnszorg\03 Corona\Informatie om af te printen\Coronavirus reinigen.pdf>

Desinfecteren is zeer belangrijk tijdens onze werking. Bijzondere aandacht voor high-touch oppervlakken, zoals deurklinken, leuning, schakelaars, kasten, kranen, tv-bakjes.

Goed om weten. Reinigen gaat altijd vooraf aan desinfecteren. Reinigen is met water en zeep en daarmee neem je in hoofdzaak “zichtbaar” vuil weg.

4.2 Informatie en vorming

Bewoners worden heel nauw betrokken bij het geven van informatie. Iedere bewonersvergadering worden de afspraken herhaald. We informeren hen via filmpjes, powerpoints, foto-materiaal, pictos,..

Ouders en netwerk worden heel vaak geïnformeerd over hoe we het stellen via mail, whatsapp, telefonisch, skype...

Ouders en netwerk werden ingelicht over de bezoekprocedure en de regeling rond versoepeling overgang boothuis-thuis.

Update overgang-thuis: 8 juni

- In het weekend van 30/31 mei konden de bewoners die dit wensten een weekend naar huis, dit na risico-analyse per bewoner en goede afspraken met thuis.
- Bewoners die dat weekend niet naar huis konden, kregen de mogelijkheid voor een langer bezoekmoment in openlucht.
- Na het weekend thuis is de afspraak dat bewoners terug 3 weken in het boothuis verblijven. Het weekend 20-21 juni is er terug een mogelijkheid voor weekendje naar huis of 3 weken naar huis.

Update overgang-thuis: 18 juni

- Alle mogelijke combinaties van afwisselend verblijf bij de zorgaanbieder en thuis zijn terug mogelijk, bij alle vergunde en erkende zorgvormen:
- We laten dus het principe van verblijf gedurende 7 dagen op 7 los, maar in individuele gevallen kan het nog worden toegepast. Residentiële opvang kan dus ook in een deeltijds regime of met de mogelijkheid om bijvoorbeeld elk weekend terug naar huis te gaan.

<N:\Documenten\04 Welzijnszorg\02 Boothuis\01 Algemeen\11 Corona\BezoekregelingCorona.docx>

<N:\Documenten\04 Welzijnszorg\02 Boothuis\01 Algemeen\11 Corona\Attest Bezoekregeling Boothuis naar aanleiding van COVID.docx>

<Richtlijnen rond het versoepelen van de overstap tussen de thuissituatie en Het Boothuis.docx>

4.3 Organisatie werkplek

We stellen enkele spelregels op.

- Goeie handhygiëne is primair.
- Social distancing is primair wanneer mogelijk. Het gebruik van mondklappers door begeleiding en bewoners is enkel verplicht als de afstandsregels buitenshuis, met buitenstaanders niet gerespecteerd kan worden. Echter kan hier individueel van afgeweken worden als dat nodig blijkt uit de risico inschatting van de gebruiker.

4.3.1 Maaltijden

Eén bewoner helpt bij het bereiden van de middagmaaltijd samen met één begeleider. Hierbij worden de hygiënische maatregelen strikt toegepast.

Het eten gebeurt in twee groepen, dit om de afstand tussen de bewoners en begeleiders te vergroten en om de rust in de grote groep te behouden.

Bij ontbijt en avondeten voorzien we een extra begeleider op dienst zodat er altijd een begeleider aanwezig is in de beide groepen.

Tijdens de maaltijden zit begeleiding op min. 1,5 meter van de bewoners.

Voor de maaltijd start wassen de bewoners en begeleiding hun handen, of ontsmetten ze de handen met de daarvoor voorziene handontsmetting (per tafel).

4.3.2 Voor de bewoners

Iedere bewoner heeft een eigen kamer waar hij zijn persoonlijke spullen bewaard. Daarnaast is er in de grote kast per bewoner een legplank voorzien waar ook materiaal kan worden bewaard.

Voor bijna iedere bewoner hebben we een eigen badkamer voorzien. Enkel de heren op het tweede verdiep delen de badkamer. Zij worden door de begeleiders gewassen en deze zorgen dat na het wassen van de eerste bewoner, de badkamer ontsmet wordt.

Het poetsen van de kamers en badkamers staan gepland in het poetsregister.

Buitenshuis wordt een mondklapper aangedaan. Ook wanneer cliënten van hun studio/appartement naar het Boothuis komen en omgekeerd.

4.3.3 Voor ons als medewerker

Per medewerker is er een persoonlijke handontsmetting. Iedere medewerker heeft een eigen mondklapper die hij in eigen zakje bewaart. Naast de chirurgische maskers zijn er ook stoffen mondklappers voorradig, deze worden na één keer gebruik gewassen op 60°.

Begeleiding draagt altijd een chirurgisch mondmasker. Enkel tijdens bureauwerk kan dit af (social distancing toegepast). Na gebruik gemeenschappelijke computer wordt deze ontsmet.

4.3.4 Busvervoer

De bus kan worden gebruikt, gezien alle bewoners in eenzelfde bubbel leven, iedereen neemt best plaats op de achterbank en niet naast de begeleider chauffeur. ~~Indien wel, dan best~~ mondmasker dragen.

4.3.5 Handhygiëne

Zowel bij jezelf als de cliënt. Bij aanvang, na toiletbezoek, voor en na een pauze, na niezen/aanraken gezicht en zeker ook voor je beschermingsmiddelen vastneemt.

4.3.6 Bezoekers

Bezoekers zijn enkel toegestaan volgens de richtlijnen. (zie hoger)

Leveranciers plaatsen de goederen aan de voordeur.

Er ligt een register waarop genoteerd wordt indien een externe langer dan 15 minuten in het boothuis aanwezig is. (loodgieter, ICT'er, ...)

4.3.7 Controle

Zelfdiagnose en bij de bewoners zijn zeer belangrijk, koorts (= >37,5°C), droge hoest en vermoeidheid zijn alarmsignalen. Neem dan contact op met Tine en Els.

Bij bewoners en medewerkers meten we 3 keer daags de temperatuur op bij ontbijt, middageten en avondeten. Bij temperatuur hoger dan 37.5°C wordt het **noodplan (PLAN VAN AANPAK)** onmiddellijk in werking gebracht:

<N:\Documenten\04 Welzijnszorg\02 Boothuis\01 Algemeen\11 Corona\Plan van aanpak boothuis.docx>

Register hiervan hou je per dag bij, registratieformulier is te vinden in de medicatiekast in de keuken. Ingevulde registratieformulieren worden bijgehouden in bureau Els (bij medicatielijsten)

4.4 Psychosociaal

Deze periode is zwaar voor iedereen. Het dragen van beschermingsmaterialen zijn niet altijd eenvoudig. Denk maar aan de belasting voor onze bewoners maar ook die bij de begeleiding. We proberen het veilig, leuk en haalbaar te houden.

Er zijn best veel afspraken en richtlijnen waarmee je rekening moet houden. Laat je niet overmannen door onzekerheid. Blijf rustig, doe het op je eigen tempo. Wanneer nodig, even rustig, nadenken, raadplegen van informatie en dan kan je weer verder.

4.5 Dagondersteuning - Baken

De dagondersteuning is opgestart voor alle cliënten, ~~zowel voor cliënten die thuis wonen als voor bewoners van het Boothuis.~~ De ondersteuning kan voor een gemengde groep aangeboden worden. Wij kiezen ervoor om de bewoners van het boothuis pas na de sluiting van het Baken terug op te starten zodat het Baken de tijd heeft om eerste opstart met alle cliënten te doen.

4.6 Activiteiten buitenshuis

Activiteiten buitenshuis zijn toegelaten, je moet wel algemene voorschriften van de Nationale Veiligheidsraad respecteren. Opnieuw social distance, hygiëne maatregelen, ...